

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN
Denden 3D Design & Visualization/ Kiddistein®

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, en op alle overeenkomsten aangegaan door Denden 3D Design & Visualization hierna te noemen: "verkoper", strekkende tot verkoop en levering van zaken.
2. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van verkoper.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen koper en verkoper strekkende tot verkoop en levering van zaken.
4. Door aanvaarding van de offerte van verkoper accepteert koper de voorwaarden van verkoper.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van koper

1. Verkoper aanvaardt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper niet, tenzij de toepasselijkheid hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen.
2. Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van koper laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van verkoper onverlet.

Artikel 3: Offerte, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een offerte van verkoper geldt uitsluitend voor de termijn van aanvaarding die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van veertien dagen voor aanvaarding.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, plaatsingskosten, kosten van montage en installatie en vrachtkosten, tenzij dit uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.
3. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten en op de website dienen dusdanig te worden begrepen dat de koper rekening moet houden met kleine afwijkingen, die de grenzen van het normale niet te buiten gaan. Afwijkingen van de geleverde zaken van de afbeeldingen, maten, beschrijvingen, tekeningen in de door verkoper verzonden bescheiden en op website weergegeven informatie, geven nimmer grond tot reclamatie zoals genoemd in artikel 6.
4. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de overeenkomst geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is verkoper gerechtigd deze verhoging aan de koper in rekening te brengen.
5. De overeenkomst komt tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van de offerte door de koper, binnen de in de offerte gestelde termijn van aanvaarding. Verkoper zal koper hierna een schriftelijke orderbevestiging zenden. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door schriftelijke orderbevestiging van de zijde van verkoper.

Artikel 4: Levering

1. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien en zodra de te leveren zaken voor vervoer gereed staan op het terrein van verkoper: transport van de zaken geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper, tenzij anders overeengekomen.
1. Denden 3D Design & Visualization staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09162272

2. De levertijd geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De levertijd wordt verlengd met de periode, gedurende welk de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de goederen moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risico'sfeer van de verkoper ontstaan.
4. Indien door overmacht de levering meer dan negentig dagen vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Verkoper kan, in plaats van een beroep op ontbinding, aan koper een redelijke termijn mee delen waarbinnen alsnog geheel, juist en deugdelijk geleverd kan worden.
5. In het geval van overmacht zal verkoper nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan koper, hoe ook genaamd.
6. Indien koper weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, of in geval de overeengekomen afrooptermijn niet in acht wordt genomen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (ondermeer vracht- en opslagkosten) voor rekening van koper

Artikel 5: montage en installatie

1. Indien plaatsing van het geleverde door montage en installatie van de zaken tot de levering behoren, wordt de overeenkomst geacht zich ook tot de werkzaamheden die hiertoe worden verricht uit te strekken. Montage en installatie behoren alleen tot de levering indien de kosten hiervan zijn opgenomen in de offerte van verkoper. Indien de montage en installatie zijn overeengekomen, dient de koper ervoor zorg te dragen dat:
 - de speelplek voor de montage en installatie vrijgemaakt is van los oppervlakte materiaal;
 - het op de speelplek aanwezige puin, asfalt en beton is verwijderd;
 - de speelplek goed bereikbaar is voor het transportmiddel van verkoper;
 - de speelplek is gevrijwaard van de aanwezigheid van kabels en leidingen;
 - voor aanvang van de montage en installatie koper of een vertegenwoordiger namens de koper aanwezig is om een juiste montage en installatie te realiseren.
2. De koper is verantwoordelijk voor het aanwijzen van de precieze locatie voor de plaatsing en de ondergrond onder en rondom deze locatie. De ondergrond dient te voldoen aan de normen voor montage en installatie van verkoper. Verkoper zal koper omtrent deze normen voorafgaand aan de overeenkomst de benodigde informatie verstrekken.
3. Verkoper verplicht zich tot uitvoering van de montage en installatie volgens de grondbeginselen van en naar gebruik van deugdelijk vakmanschap.

4. De gevolgen van plaatsing van het geleverde zijn voor rekening en risico van koper. Koper is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen. Koper is aansprakelijk voor claims van derden als gevolg van de plaatsing, bijvoorbeeld uit hoofde van hinder of overlast.

Artikel 6: Klachten

1. Klachten kunnen slechts geldend worden ingediend, indien zij schriftelijk zijn ingediend, een beschrijving van de grieven bevatten en binnen acht dagen na levering (in het geval van plaatsing zoals vermeld in artikel 5, wordt de levering voor wat betreft de klachttermijn geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van plaatsing) in het bezit van verkoper zijn, onverminderd het bepaalde in de volgende leden. Bij gebreke hiervan heeft verkoper het recht de klacht naast zich neer te leggen.
2. Betreft de klacht gebreken, welke eerst bij het gebruik kunnen blijken, dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen acht dagen nadat het gebrek de koper is gebleken of had kunnen blijken, echter nimmer later dan twee maanden na de factuurdatum. Op deze regeling kan door de koper geen beroep worden gedaan indien hij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen acht dagen na levering had kunnen constateren.
3. Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
4. Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit kunnen geen grond voor klachten opleveren.
5. Klachten geven aan de wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens verkoper bestaande verplichtingen.
6. De koper kan op een klacht geen beroep doen, indien hij verkoper niet desgevraagd onverwijld in staat stelt te onderzoeken of de klacht gerechtvaardigd is.
7. Indien de klacht een deel van de geleverde zaak betreft, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele zaak, tenzij de geleverde zaak daardoor in zijn geheel als niet bruikbaar moet worden beschouwd.
8. Indien een klacht ten aanzien van een geleverde zaak gerechtvaardigd is, zal verkoper tot niet meer gehouden zijn dan het voor haar rekening vervangen of herstellen van de afgekeurde zaak, dan wel (naar keuze van verkoper) het crediteren van de koper voor een bedrag gelijk aan de door de koper verschuldigde prijs van de afgekeurde zaak, onder terugname van het geleverde.
9. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of verkoper niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 7: Garantie

1. Verkoper garandeert gedurende een periode van twaalf maanden na de levering de deugdelijkheid van de door haar geleverde, zaken, mits de klacht daaromtrent schriftelijk en gemotiveerd aan verkoper kenbaar wordt gemaakt op de wijze als in artikel 6 is bepaald en mits alle instructies van verkoper met betrekking tot het gebruik van de zaken juist, tijdig en volledig is opgevolgd.

2. De garantie betreft uitsluitend gebreken in het materiaal, fabricagefouten, gebrekkige afwerkingen en/of fouten in de montage en installatie.
3. Gebreken ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, door gebruik voor enig ander doel dan waarvoor de geleverde zaak bedoeld is, gebreken ontstaan als gevolg van de locatie van de plaatsing, alsmede gebreken ontstaan door normale slijtage en gebreken ontstaan als gevolg van montage en/of installatie, onderhoud of reparatie door derden, vallen niet onder de garantie.
4. Indien een door verkoper geleverde zaak binnen de garantietermijn gebreken vertoont die onder de garantie vallen, verplicht verkoper zich die zaak te herstellen dan wel gratis door een nieuwe gelijksoortige zaak te vervangen dan wel het ter zake van die geleverde zaak aan de koper in rekening gebrachte bedrag terug te betalen, onder terugname van het geleverde. Verkoper zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van schade ontstaan door enig gebrek aan de geleverde zaak, anders dan aan de geleverde zaak zelf.
5. Indien verkoper de geleverde zaak niet zelf heeft vervaardigd, geeft verkoper in geen geval enige garantie die verder strekt dan de garantie welke de fabrikant van de geleverde zaak aan verkoper heeft verstrekt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Alle aansprakelijkheid betreffende de levering, het geleverde en/of de montage en installatie van het geleverde, het vervoer en het gebruik ervan is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper.
2. De uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 geldt niet indien en voor zover verkoper het risico van aansprakelijkheid verzekerd heeft en deze verzekering in het betreffende geval daadwerkelijk tot uitkering komt. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden op verkoper ter zake van schade, zowel materiele als immateriële, welke deze derden mochten lijden als gevolg van het gebruik van de geleverde zaken.

Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na verzending van de factuur, zonder enige korting of verrekening, aan het kantoor van verkoper of door overschrijving op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening van verkoper. Verkoper is in afwijking hiervan steeds gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of het stellen van zekerheid voor de betaling van haar factuur te verlangen.
2. Verkoper behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor totdat koper volledig aan zijn (betalings)verplichting, inclusief eventuele rente, incassokosten e.d., heeft voldaan.
3. Indien koper niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
4. Vanaf dat moment zullen de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de gerechtelijke en de buitengerechtelijke (incasso)kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van koper zijn.
5. De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van € 250,-.

6. Verrekening van door verkoper gehonoreerde klachten of retourzendingen is eerst toegestaan na ontvangst van een creditnota van verkoper.

Artikel 10: Opschortingrecht en ontbinding

1. Indien koper in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan verkoper verschuldigde of met andere verplichtingen uit de overeenkomst, heeft verkoper het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, totdat koper alsnog zijn verplichtingen uit de overeenkomst is na gekomen.
2. Ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de koper of bij liquidatie van de onderneming van koper, zal verkoper gerechtigd zijn om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen verkoper en koper zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Industrieel eigendomsrecht

Industriële eigendomsrechten van verkoper, zoals auteursrechten, octrooien, merkenrechten, modellenrechten, tekeningen, reclames, alsmede rechten op handelsnamen en andere industriële eigendomsrechten, blijven exclusief toekomen aan verkoper.

Artikel 14: rechts- en forumkeuze

1. Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtstelsel van toepassing op alle aangelegenheden de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.
2. Alle geschillen voortvloeiende of verbandhoudend met de overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten, zullen bij uitsluiting van ieder ander gerecht, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank te Leeuwarden.

Artikel 15: wijzigingen

1. Verkoper is steeds bevoegd deze voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen voor koper slechts verbindend worden, indien verkoper de koper van de wijziging van de voorwaarden heeft kennis gegeven en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat koper schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijziging niet in te stemmen.
3. Indien een koper tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en verkoper die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van toepassing waren.